

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y DE SERVICIOS DE LA SECRETARÍA DE SERVICIOS PÚBLICOS.**

**DATOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.** La Dirección General de Administración y de Servicios a través de la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Apodaca, con domicilio en Arco Vial S/N Cabecera Municipal de Apodaca, Nuevo León, C.P. 66600, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás normatividad que resulte aplicable.

Los datos personales que recabemos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

**FINALIDADES.** Sus datos personales son necesarios para brindarle el servicio que solicita con la finalidad de tener la certeza jurídica de la personalidad de quien solicita el trámite o servicio.

**FINALIDADES ADICIONALES.** Llevar un debido control y atención de las quejas que pueden interponer los ciudadanos, a fin de atender un servicio que nuestras facultades disponen, tales como: bacheo, luz mercurial, tala de árboles, recolección de escombros, recolección de basura, limpieza de terrenos baldíos.

Asimismo, los datos personales que nos proporcione podrán ser utilizados para contar con datos de control, estadísticos e informes sobre el servicio brindado.

**DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO.** Los datos personales que serán recabados de los solicitantes son: Nombre, teléfono celular, teléfono particular, domicilio, dirección de reporte y correo electrónico (no es obligatorio).

Además, se solicitan datos de carácter sensible: N/A.

**MANIFESTACIÓN DE NEGATIVA PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES.** Podrá manifestar su negativa de tratamiento de sus datos personales directamente en las instalaciones de la Secretaría de Servicios Públicos de Apodaca, con domicilio en Arco Vial S/N Cabecera Municipal de Apodaca, Nuevo León, C.P. 66600, correo electrónico [serviciospublicos@apodaca.gob.mx](mailto:serviciospublicos@apodaca.gob.mx), 8111611200 extensión 107

**FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.** El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 1, 3, fracción II, 16 al 31, 70, 83, 85, y demás relativos, de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados; artículos 3, fracción II, 16 al 35, 81, 97, 99 de Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Nuevo León y demás relativos que resulten aplicables; artículo 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; artículos 1, 86 a 89, 101 y 104 fracción XIII y XIV de la Ley de Gobierno Municipal del Estado de Nuevo León, en relación con los artículos 1, 2, 37 y 38 del Reglamento de la Administración Pública Municipal de Apodaca.

**TRANSFERENCIAS.** Se le comunicarán sus datos personales a la Secretaría de Servicios Públicos del Municipio de Apodaca con la finalidad de que emita la validez plena del trámite o servicio. No se realizarán transferencias adicionales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

---

Al suscribir este formato, ESTÁ CONSINTIENDO EL TRATAMIENTO Y TRANSMISIÓN de sus datos personales para las finalidades aquí señaladas.

**MECANISMOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.** Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) directamente ante la Unidad de Transparencia de la Contraloría y Transparencia Municipal de Apodaca, con domicilio en Hidalgo entre las calles de Zaragoza y Escobedo en la zona centro de Apodaca, N. L., Código Postal 66600, correo electrónico [transparencia@apodaca.gob.mx](mailto:transparencia@apodaca.gob.mx), teléfono 1772-2115 extensión 111, la cual le apoyará en el trámite de sus solicitudes para el ejercicio de estos derechos y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, dirigiendo su solicitud de Derechos ARCO ante la Unidad de transparencia de la Contraloría y Transparencia Municipal de Apodaca.

**REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO.** Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratándolos. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento o conocer el procedimiento y requisitos para hacerlo, deberá presentar su solicitud en los mismos medios antes señalados para ejercer sus derechos ARCO; de igual manera, nuestra Unidad de Transparencia podrá apoyarlo.

**MODIFICACIONES AL AVISO.** El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o normativos; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: Se publicará en la página de internet [www.apodaca.gob.mx](http://www.apodaca.gob.mx).

Última actualización 16/julio/2021

---